



# GERUST VERZEKERD: BESCHERM JE WONING TEGEN WATERSCHADE

*Een lek in een verouderde leiding, wasmachines die overlopen, water dat insijpelt via het dak of een verstopte dakgoot... Waterschade aan een woning komt over het algemeen vaker voor dan brandschade. Water kan je plafond, parket of tapijt onherstelbaar beschadigen. Daarom is het erg belangrijk om je woning voldoende te beschermen én te verzekeren.*

Of je nu eigenaar of huurder bent van een woning, waterschade is meestal in je woningverzekering inbegrepen. Maar opgelet, want er zijn belangrijke verschillen in de contracten van de verzekeringsmaatschappijen. Ga op voorhand goed na wat wel en niet gedekt wordt in het verzekeringscontract. Vraag raad aan de Brocom-makelaar. Die geeft je onafhankelijk advies.

## Waarborg waterschade: wat is gedekt en wat niet?

Verzekeringsmaatschappijen betalen de gevolgen van waterschade terug, maar niet altijd de oorzaak. Dat kan betekenen dat de kosten om bijvoorbeeld het lek in je dak of waterleiding te herstellen, niet vergoed worden. De schade door het water aan je plafond, tapijt of parket, wordt wél vergoed door de verzekering. De meeste contracten voorzien ook een vergoeding voor het verlies van vloeistoffen zoals water, maar ook voor stookolie. De woningverzekering heeft over het algemeen wel een vrijstelling (€222,44 in maart 2010). Dat betekent dat bij schade dit bedrag ten laste van de verzekerde blijft.

### WAT MOET JE DOEN BIJ WATERSCHADE?

Springt er een waterleiding? Of zorgt een lekkend dak voor waterschade in je huis? Wacht dan niet tot je verzekeringsmaatschappij de schade komt bekijken. Probeer zelf de schade zo veel mogelijk te beperken of te voorkomen! Neem wel foto's van de beschadigde materialen. Die kan je dan aan de verzekeraar tonen als bewijs van de schade. Neem ook een foto van de oorzaak van de schade!

Als je een woning huurt, ben je niet verplicht om je woning en je inboedel te verzekeren. Maar het is toch aan te raden om dat te doen. Want als huurder ben je namelijk aansprakelijk voor de schade aan het gehuurde gebouw, ook als de oorzaak niet gekend is. Vraag je Brocom-makelaar om raad over de verzekering die je als huurder het best kan afsluiten.

## Vergoeding kosten voor redding en onderzoek

De waarborg waterschade in je woningverzekering zorgt ook voor een tussenkomst bij de reddingskosten, als je de waterschade wilt vermijden of de gevolgen ervan wilt verminderen.

### Tips van je makelaar

- Check bij je makelaar of de verzekerde waarde van je woning en inboedel juist werden geëvalueerd.
- Als er waterschade optreedt, neem dan foto's en waarschuw je makelaar.
- Om een juiste evaluatie te maken van schade door water wacht je best enkele weken. De meeste schade manifesteert zich pas later als het hout van de kast opdroogt en zwelt, of deuren na enkele dagen niet meer sluiten...

Als de waterschade een gevolg is van verwaarlozing van een gebouw of van het feit dat je een gebouw (of zelfs maar een plaats) in de winter niet verwarmt, dan zijn de kosten door waterschade niet gedekt. Daarom is het heel belangrijk dat je preventief enkele maatregelen neemt. isoleer of ledig bijvoorbeeld wateraf- en aanvoerbuizen die aan vriestemperaturen worden blootgesteld. Zorg er ook altijd voor dat je in een kamer die tijdens de winter leeg staat de waterinstallaties leeg laat lopen of de temperatuur voldoende hoog houdt.

## Gerust verzekerd bij je Brocom-makelaar:

- **ONAFHANKELIJK ADVIES:** je makelaar is niet gebonden aan één verzekeringsmaatschappij. Zijn onafhankelijkheid is jouw troef.
- **MAATWERK:** je makelaar analyseert je persoonlijke situatie en wensen en geeft je advies op maat.
- **BIJSTAND BIJ SCHADE:** bij schade of een conflict met de tegenpartij staat je makelaar altijd aan je zijde.

Bij waterschade neem je als verzekerde best zo snel mogelijk de noodzakelijke maatregelen om de kosten te beperken. Je verzekeraar zal die kosten vergoeden, ook al blijkt dat ze niet echt succesvol waren.

Ook de kosten die je maakt bij het zoeken naar de oorzaak van het probleem, worden vergoed door de verzekeraar. Als je afvoerbuizen bijvoorbeeld ingewerkt zijn in de muur, zal

de verzekering de kosten vergoeden van het openbreken van die muur. Het herstellen achteraf van je muur, plafond of vloer in de oorspronkelijke staat is ook gedekt door de verzekering. Informeer wel naar mogelijke limieten op de kosten die je verzekeringsmaatschappij betaalt of hoe je dit best aanpakt.

## Extra waarborgen

De extra waarborgen die in verzekering bij waterschade zijn opgenomen, variëren van maatschappij tot maatschappij. Bijstand bij dringende herstellingen, oppas van kinderen, een eigen hersteldienst ter plaatse sturen; er zijn verschillende extra's die interessant kunnen zijn in je contract. Zoek uit welke extra waarborgen je krijgt en vraag er advies over aan je Brocom-makelaar. Sommige contracten bieden ook juridische bescherming aan om in beroep te gaan tegen de verantwoordelijke en om een algemeen voorschot of een voorschot op de vrijstelling te krijgen. De extra waarborg 'indirecte verliezen' zorgt ervoor dat ook je verplaatsingen, de kosten van de offertes, het verlies aan verlofdagen enzovoort, als extraatje wordt betaald.

